

Všeobecné dodací podmínky
ELREMA s.r.o., IČ: 23362197
Sídlo: Klínová 620/1, 709 00 Ostrava Hulváky
Provozovna: Závodí 234, 744 01 Frenštát pod Radhoštěm

Veškeré obchodní případy se řídí výlučně následujícími všeobecnými dodacími podmínkami (dále VDP), které jsou nedílnou součástí veškerých nabídek, potvrzení objednávek, kupních smluv a smluv o dílo společnosti ELREMA s.r.o., pokud není ve smlouvě sjednáno něco jiného.

Je-li v těchto VDP uveden pojem Zákazník, znamená to též Objednatel či Kupující dle kontextu daného obchodního případu.

Je-li v těchto VDP uveden pojem Dodavatel, znamená to též Zhotovitel či Prodávající dle kontextu daného obchodního případu – vždy však je myšlena společnost ELREMA s.r.o.

I. Objednávky, Rozsah dodávek

1. Zasláním Objednávky, podepsáním Kupní smlouvy nebo Smlouvy o dílo (dále jen smlouvy) zákazník přijímá tyto VDP.
2. Rozsah dodávek je dán oboustrannou písemnou smlouvou (Kupní smlouva, Smlouva o dílo), případně oboustranně potvrzenou Objednávkou, včetně přesné technické specifikace dodávky. Zákazník je povinen se k této písemné smlouvě vyjádřit do 14 dnů ode dne jejího odeslání dodavatelem. Pokud dodavatel neobdrží žádné vyjádření zákazníka, má za to, že zákazník souhlasí se všemi body kupní smlouvy.
3. Provedení dodávek je v souladu s předpisy platnými v České republice
4. Návrhy nákladů a podkladů (např. cenové kalkulace, výkresy aj.) jsou ve vlastnictví dodavatele s tím, že tento má k nim užívací právo a třetím osobám mohou být zpřístupněny pouze po předchozím písemném souhlasu dodavatele. Toto platí i obráceně – tedy pro zákazníka; mohou však být poskytnuty třetí osobě, na níž dodavatel přípustným způsobem převedl dodávku či pracovní výkon.
5. Jakákoliv ujednání obsažená v předchozí korespondenci mezi stranami nebo v předchozím ústním jednání se stanou neplatnými s uzavřením smlouvy. Veškerá ujednání jsou platná, jsou-li učiněna písemně.

II. Cena, místo plnění, způsob dopravy

1. Místo plnění se rozumí EXW ELREMA s.r.o. provozovna Frenštát pod Radhoštěm – dle INCOTERMS 2020, bez obalu, a dalších dodatečných poplatků (např. pojištění, skladování, atd.) pokud není písemně ujednáno jinak; pro přechod rizika (viz. bod VI. těchto podmínek) je dodávka splněna okamžikem, kdy je zboží převzato zákazníkem nebo přepravcem jedním ze způsobů uvedených níže v tomto odstavci. Povinnost dodání zboží pro body b), c) a d) vyplněním přepravních a dodacích listin, které provázejí zboží a jeho předání dopravci. To bude zabaleno (opatřeno pro přepravu) způsobem obvyklým v obchodním styku pro přepravu zboží.
2. K dodání zboží může dojít jedním z následujících způsobů:
 - a) objednatel si zboží vyzvedne osobně (např. prostřednictvím pověřené osoby) v místě provozovny firmy ELREMA s.r.o.
 - b) zboží o celkové hmotnosti do 15 kg je zasláno prostřednictvím přepravní služby pro kusové zásilky.
 - c) zboží o celkové hmotnosti nad 15 kg je zasláno prostřednictvím přepravní služby pro velké zásilky.
 - d) ve specifických případech může být dodání uskutečněno jiným dohodnutým způsobem sjednaným pouze pro konkrétní případ (např. přeprava jiným přepravcem, kurýrní službou, doručení dodavatelem na sjednané místo apod.).
3. Ztráty či škody vzniklé při přepravě uplatňuje kupující dle přepravního řádu přepravce. Při viditelném poškození obalu zásilky, nebo v případě rozdílu ve váze zásilky je zákazník povinen požadovat po přepravci sepsání reklamačního protokolu. Případná finanční náhrada bude zákazníkovi poukázána ze strany dopravce.

III. Výhrada vlastnického práva

1. Zboží zůstává majetkem dodavatele až do splnění všech příslušných nároků, které mu vůči zákazníkovi vyplývají ze smluvního závazku, a to mimo jiné a zejména platebních podmínek. Do nabytí vlastnického práva ke zboží není zákazník oprávněn se zbožím jakkoli disponovat, tj. jej zastavovat, dále prodávat apod.

IV. Platební podmínky

1. Platby se rozumí netto, tzn. bez jakýchkoliv výloh pro dodavatele na bankovní účet dodavatele.
2. V případě, že kupující platí sjednanou cenu hotově při osobním odběru zboží, vystaví prodávající daňový doklad.
3. Neobdrží-li zákazník fakturu za odebrané zboží nebo dojde-li k její ztrátě, poškození apod., je povinen požádat dodavatele o vystavení opisu tohoto daňového dokladu. Vystavení opisu nemá odkladný účinek vůči splatnosti.
4. Při opožděné platbě může dodavatel vyúčtovat úrok z prodlení ve výši 0,1% z dlužné částky, za každý den prodlení (pokud není ve smlouvě sjednáno jinak), či pozastavit další dodávky, výkony nebo služby z jiných smluv či objednávek.

V. Dodací termíny

1. Pro dodací termíny je určující oboustranná smlouva ve smyslu článku I. těchto podmínek. V kupní smlouvě (písemném potvrzení objednávky) je uvedena předpokládaná dodací lhůta (termín dodání).
2. V případě, že je dodavatel nucen změnit již potvrzený termín dodání (např. z důvodu opožděné dodávky komponentů), informuje o tom zákazníka písemnou formou. Po této změně platí nově potvrzená dodací lhůta.
3. Předpokladem pro dodržení termínu je dodržování dohodnutých platebních podmínek a další nutné součinnosti či jiné povinnosti zákazníka. Plnění dodavatele je rovněž podmíněno tím, že zákazník není vůči němu s prodlením s žádnou platbou za zboží či služby, jež byly dodány i na základě jiného smluvního vztahu uzavřeného mezi dodavatelem a zákazníkem. Nejméně po dobu takového prodlení zákazník není dodavatel v prodlení s poskytnutím předmetného plnění a sjednaný termín se prodlužuje o dobu odpovídající délce shora uvedeného prodlení zákazníka.
4. „Vyšší mocí“ se rozumí události, které smluvní strany nemohly rozumně předvídat, nešlo jim zabránit uplatněním standardních postupů a vedou k úplnému či částečnému omezení schopnosti smluvní strany plnit své smluvní závazky. Je-li nedodržení dodací lhůty dodávek nebo pracovních výkonů prokazatelně způsobeno vyšší mocí (např. mobilizace, válka, vzpoura, stávka, přírodní katastrofa, epidemie, výluka, globální dodavatelské problémy nebo vznik jiných nepředvídatelných překážek), pak je lhůta přiměřeně prodloužena. Bude-li lhůta dodatečně změněna, pak platí nová dodací lhůta.
5. Je-li nedodržení lhůty způsobeno jiným důvodem než vyšší mocí, může zákazník – pokud věrohodně prokáže, že mu na základě zpoždění vznikla škoda – vyžadovat odškodnění za prodlení za každý ukončený týden zpoždění ve výši 0,5% až do výše 5% hodnoty oné části dodávky, která byla dodána opožděně. Zákazník může vyžadovat odškodnění z prodlení, když nastanou jiné skutečnosti než jmenované v odstavci „Vyšší moc“, avšak teprve poté, co nebude dodržena nově prodloužená lhůta dodavatelem. Nároky na náhradu škody zákazníka, které převyšují hranici 5% stanovenou výše, jsou omezeny ve všech případech opožděných dodávek, též po uplynutí dodatečné lhůty přibližně stanovené dodavatelem. To neplatí, pokud nebude ručeno v případech úmyslného zavinění nebo hrubé nedbalosti.
6. Je-li doručení nebo odeslání na přání zákazníka opožděno, pak je možné účtovat, po oznámení připravenosti k odeslání, zákazníkovi za každý započatý měsíc skladné ve výši 0,5% účtované hodnoty; skladné je omezeno do výše 5%, pokud nejsou prokázány vyšší náklady.

VI. Přechod rizika

1. Veškerá rizika přecházejí na zákazníka v okamžiku, kdy byla dodávka splněna viz. čl. II. těchto podmínek.

VII. Převzetí

1. Dodané předměty budou převzaty zákazníkem, i když vykazují nepodstatné závady.
2. Dílčí i předčasné dodávky jsou možné.

VIII. Záruka, reklamace

1. Reklamace zjevných vad týkajících se množství, záměny či kvality zboží musí být uplatněny v následujících termínech:
 - a) nesrovnalosti množství, či týkající se záměny nebo kvality zboží zjištěné při převzetí zboží při osobním odběru od prodávajícího: ihned.
 - b) nesrovnalosti množství, či týkající se záměny nebo kvality zboží zjištěné při převzetí zboží po dopravce: neprodleně, nejpozději však do 7 kalendářních dnů, a to písemnou formou.
2. Reklamace skrytých/jiných vad musí být uplatněny do konce záruční lhůty, rovněž písemnou formou.
3. Záruka na dodávky dodavatele činí 12 měsíců ode dne přechodu rizika, pokud není v Kupní smlouvě nebo Smlouvě o dílo dohodnuto jinak.
4. Předpokladem vyřízení reklamace je, že zákazník plní veškeré jemu náležící povinnosti, mimo jiné pak dohodnuté platební podmínky.
5. Kodstranění závad poskytne zákazník dodavateli příležitost a potřebný čas. Místem odstranění závady je rozuměno provozovna společnosti ELREMA s.r.o., pokud není ve smlouvě nebo následně písemným dodatkem sjednáno jinak. Nesplní-li zákazník tuto podmínku, ztrácí nárok na uplatnění záruk za vady a reklamace a záruka v tomto případě zaniká. Pokud o to dodavatel požádá, nesmí zákazník po uplatnění reklamace až do ukončení reklamačního řízení bez souhlasu dodavatele se zbožím, kterého se reklamace týká, disponovat.
6. Pokud uplyne dodavatelem stanovená dodatečná lhůta pro vyřízení reklamace, aniž dojde k odstraňování nedostatků, bude dohodnut vzájemně další postup.
7. Právo zákazníka uplatňovat nároky ze záruky uplyne ve všech případech po 12 měsících po okamžiku reklamace.
8. Záruka se nevztahuje na přirozené opotřebení, dále na škody, které byly způsobeny po dni přechodu rizika neodborným nebo nedbalým zacházením, přehnanými požadavky, nevhodnými provozními prostředky či podmínkami.
9. V případě zásahu zákazníka či třetí osoby neodbornými zákroky nebo úpravnými pracemi ztrácí zákazník nároky ze záruky a nese následky z toho plynoucí.
10. Záruční doba na provedené opravy jsou 3 měsíce. Lhůta plyne nejméně až k uplynutí původní záruční lhůty předmětu dodávky. Záruční lhůta za závady se prodlužuje o dobu přerušení provozu, která vznikla potřebou opravy pro ty díly, které kvůli přerušení nemohly být účelně používány.
11. Vyloučeny jsou další nároky zákazníka vůči dodavateli při plnění, zejména pak nárok na náhradu škod, které nevznikly na samotném předmětu dodávky, jako např. ušlý zisk či příjmy, přerušení provozu, ztrátu produkce či další nepřímé či následné škody. To však neplatí, pokud např. je odpovědnost na zdraví, za újmu osob nebo za škody na soukromě používaných věcech dle zákona o ručení za výrobek nebo v případech úmyslného jednání či hrubé nedbalosti nebo nedostatek garantovaných vlastností ze zákona povinné.
12. Všechny odstavce čl. VIII. odpovídají stejným způsobem nárokům zákazníka na opravu, dodatečnou dodávku nebo náhradu škod, které vznikly v rámci plnění na základě návrhů nebo porad nebo porušení smluvních dodatečných povinností.

IX. Změna smlouvy, odstoupení, pozastavení

1. Změna smlouvy nebo odstoupení od smlouvy je možná oboustrannou písemnou dohodou smluvních stran.
2. Okamžité odstoupení od smlouvy je možné pouze v případě závažného porušení jejích ustanovení, zejména v případě prodlení s úhradou závazků, nepřebírání zboží apod.
3. V případě prodlení zákazníka s úhradou delším než 30 dnů, je dodavatel oprávněn pozastavit jakékoliv své činnosti pro zákazníka, vyplývající z kterékoliv smlouvy. Taktéž je oprávněn nezažít řešení reklamace. To vše až do doby úplného uhrazení předchozích závazků zákazníka. O čas pozastávky se automaticky prodlužují termíny dodávek či plnění reklamací.

X. Jiné nároky na odškodnění

1. Nároky na odškodnění ze strany zákazníka, převyšující hodnotu v čl. V těchto podmínek, vyplývající z porušení povinností při smluvních ujednáních a z nedovoleného jednání, není možné uplatnit. Toto se týká i náhrady škod, a to přímých či nepřímých, ušlého zisku, přerušení nebo omezení provozu v závodě zákazníka. Zákazník nemá možnost uplatnit vůči dodavateli daný nárok a toto je považováno jako dohoda smluvních stran. Toto neplatí, pokud např. je ručení při újmě osob nebo u škod na soukromě používaných věcech podle zákona o povinném ručení za výrobek nebo v případě úmyslného jednání či hrubé nedbalosti ze zákona povinné. Uvedené omezení ručení platí ve stejném smyslu i pro zákazníka.

XI. Ostatní ustanovení

1. Veškeré spory, které by vznikly ze smlouvy nebo v souvislosti s ní, budou řešeny přátelskou dohodou. Nedoje-li k ní, předají strany spor místně příslušnému soudu dle sídla dodavatele.
2. Veškeré další právní vztahy, které nejsou řešeny těmito podmínkami, se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku (zákon č. 89/2012 Sb.) v platném znění. Vylučuje se použití § 558 odst. 2, § 1726, § 1757 odst. 2 a 3, §§ 1798 až 1800 občanského zákoníku. Smluvní strany výslovně potvrzují, že smlouvu uzavírají jako podnikatelé při svém podnikání. Ani jedna smluvní strana vůči druhé nemá postavení slabší strany.

V Ostravě, dne 6.6.2025

Ing. Miloslav Machuča - jednatel